

**COMMONSPIRIT HEALTH  
GOVERNANCE POLICY ADDENDUM**

---

**ADDENDUM Finance G-003A-A**

**WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021**

**THEMA:** Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der  
Krankenhauseinrichtung

CHI Memorial Hospitals

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung*,  
die Kontaktinformationen von CHI Memorial Hospitals lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und  
Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der  
Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter: [https://www.memorial.org/en/patients-  
and-visitors/financial-assistance-discount.html](https://www.memorial.org/en/patients-and-visitors/financial-assistance-discount.html)
  - Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter: [https://www.memorial.org/en/patients-  
and-visitors/financial-assistance-discount.html](https://www.memorial.org/en/patients-and-visitors/financial-assistance-discount.html)
  - Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der  
Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem  
Finanzberater erhalten unter: 844-286-5546
  - Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung  
interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu  
Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu  
anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten  
verfügbar sind, können:
    1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Emergency  
Department
    2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: 844-286-5546
    3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter:  
<https://www.memorial.org/en/about-us/locations/>
  - 4. Eine E-Mail senden an: Memorial Health Care System ATTN: EES - Financial  
Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872
- Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde, können  
ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten und  
Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch 844-286-5546 oder  
durch das Financial Assistance Center unter: Memorial Health Care System ATTN: EES -  
Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872

**ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:**

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung  
CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso