

## Catholic Health Initiatives

### Política de asistencia financiera

En CHI, nuestra misión y pasión es crear comunidades más saludables, y defender a las personas pobres y vulnerables. Una manera de hacerlo es a través de nuestro Programa de Asistencia Financiera de CHI, mediante el cual reducimos los costos de las facturas médicas de un paciente sobre la base de su necesidad financiera.

#### Cómo podemos ayudar

Ofrecemos de forma gratuita atención de emergencia u otros servicios médicamente necesarios para nuestros pacientes con las siguientes características:

- Un ingreso familiar anual inferior o igual al 300 % del nivel de pobreza federal (Federal Poverty Level, FPL), según lo determinado por las pautas que publica anualmente el Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU.
- Un saldo mínimo de \$35.00 en la cuenta de facturas médicas, tanto para una cuenta individual como para cuentas combinadas.
- Cooperación con esfuerzos para agotar todas las demás opciones de pago.
- Una solicitud del programa completa y la presentación de documentación de respaldo para verificar sus ingresos.

NOTA: En algunos casos, los pacientes pueden recibir la asistencia financiera sin una solicitud formal. Los detalles se describen en la Política de Asistencia Financiera.

#### Cargos cobrados a pacientes elegibles para recibir asistencia financiera

Los pacientes elegibles para recibir asistencia financiera no deberán pagar más por la atención de emergencia o demás atención médicamente necesaria que los montos que se facturan generalmente a las personas que tienen un seguro que cubre dicha atención.

#### ¿Está listo para dar el próximo paso?

Complete la solicitud y envíela a Attn: Financial Assistance Center, P.O. Box 660872, Dallas, TX 75266-0872

La Política de Asistencia Financiera, la solicitud y este resumen se encuentran disponibles en [www.memorial.org](http://www.memorial.org), tanto en inglés como en español. Para recibir una copia gratuita de estos documentos por correo o en persona, para obtener ayuda para completar la solicitud, o para solicitar una copia gratuita de estos documentos traducida a un idioma no mencionado anteriormente, comuníquese a la siguiente dirección:

Catholic Health Initiatives  
*CHI Memorial Hospital*  
*Financial Assistance Center*  
*P.O. Box 660872*  
*Dallas, TX 75266-0872*  
*844-286-5546*

Estos documentos también se encuentran disponibles en la Sala de Emergencias, cuando corresponda, y en las áreas de admisión del hospital.